



Ultradental

POLÍTICAS DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO

- El cliente cuenta con 3 días Hábiles después de haber recibido el pedido para desistir de la compra o realizar modificaciones al pedido.
- Los productos o equipos deben estar en perfecto estado, sin destapar y en su empaque original.
- El cliente debe comunicarse con su asesor comercial o a la línea de servicio al cliente 601-7446464 extensión 303 y/o al correo servicioalcliente@ultradental.com.co. Es importante cumplir con este paso para conocer la información de la solicitud y poder analizar el caso de servicio de manera oportuna.
- Confirmadas las condiciones en las que el producto ha sido devuelto, Ultradental tramitará el cambio o nota crédito según sea el caso, dentro de los diez (10) días hábiles (lunes a viernes) siguientes al recibo del producto en la compañía.

SE EXCLUYEN DE CAMBIOS

- Los productos en promoción.
- Productos de baja rotación o en liquidación.
- Los productos enviados como obsequios no están sujetos a cambios.
- Productos que hayan sido modificados, alterados (cambio de empaque, cambio componentes y etiquetas), utilizados parcialmente o que se haya dañado su empaque.
- Devoluciones por pedidos realizados incorrectamente por los clientes en cuanto a cantidad o tipo de producto.
- La empresa no recibe ni se responsabiliza por devoluciones de mercancía enviada directamente del cliente en la modalidad de contra entrega, sin previa autorización del área de servicio al cliente.

El área de Servicio al Cliente está atento a resolver sus inquietudes, requerimientos y aclarar sus dudas.

Km 3 Autopista Medellín Parque Industrial Portos Sabana 80
Cota, Cundinamarca – Colombia PBX: 601 744 64 64
E-mail: servicioalcliente@ultradental.com.co
www.ultradental.com.co